MONTAG	DIENSTAG	міттwосн	DONNERSTAG	FREITAG	SAMSTAG	SONNTAG
A MANAGE AND A STATE OF THE STA	Hörst du aktiv zu?	Zässt du andere ausreden?	Quittierst du neutral P	Fragst du nach?	Umschreibst du, was du verstanden hast?	Verbalisierst du Gefühle?
7 Sprichst du Bedürfnisse an?	Siehst du Motive dahinter?	9 Kritisierst du das Gesagte?	Wechselst du das Thema.	Stimmst du zu?	Bittest du, weiter zu erzählen?	Untwortest du konstruktiv?
Weisst du worum es geht?	In welchem Umfeld bist du?	Welches Verhalten beobachtest du?	Welche Fähigkeiten spielen eine Rolle?	Welche Werte liegen dahinter?	Mit welchen Stärken ist dein Gegenüber unterwegs?	In welcher Identität wird kommuniziert?
Redest du mit einem Besucher oder einem Klagenden?	Bist du Freund, Coach, Berater oder Gast?	Hommuniziert ihr symmetrisch oder asymmetrisch?	Seid ihr auf Augenhähe?	Worum geht es genau und um was nicht?	Wo, wann, wie, wer!	Weisst du nun, worum es geht?
Was bedeutet dir das?	Was wird nun mäglich?	Wie kommunizierst du gut?	1	2	3	4