

| MONTAG | DIENSTAG | MITTWOCH | DONNERSTAG | FREITAG | SAMSTAG | SONNTAG |
|--|--|--|---|--|--|--|
| 1  | 2 <i>Hörst du aktiv zu?</i> | 3 <i>Lässt du andere ausreden?</i> | 4 <i>Quittierst du neutral?</i> | 5 <i>Fragst du nach?</i> | 6 <i>Umschreibst du, was du verstanden hast?</i> | 7 <i>Verbalisierst du Gefühle?</i> |
| 8 <i>Sprichst du Bedürfnisse an?</i> | 9 <i>Siehst du Motive dahinter?</i> | 10 <i>Kritisierst du das Gesagte?</i> | 11 <i>Wechselst du das Thema?</i> | 12 <i>Stimmst du zu?</i> | 13 <i>Bittest du, weiter zu erzählen?</i> | 14 <i>Antwortest du konstruktiv?</i> |
| 15 <i>Weisst du warum es geht?</i> | 16 <i>In welchem Umfeld bist du?</i> | 17 <i>Welches Verhalten beobachtest du?</i> | 18 <i>Welche Fähigkeiten spielen eine Rolle?</i> | 19 <i>Welche Werte liegen dahinter?</i> | 20 <i>Mit welchen Stärken ist dein Gegenüber unterwegs?</i> | 21 <i>In welcher Identität wird kommuniziert?</i> |
| 22 <i>Redest du mit einem Besucher oder einem Klagenden?</i> | 23 <i>Bist du Freund, Coach, Berater oder Gast?</i> | 24 <i>Kommuniziert ihr symmetrisch oder asymmetrisch?</i> | 25 <i>Seid ihr auf Augenhöhe?</i> | 26 <i>Worum geht es genau und um was nicht?</i> | 27 <i>Wo, wann, wie, wer?</i> | 28 <i>Weisst du nun, warum es geht?</i> |
| 29 <i>Was bedeutet dir das?</i> | 30 <i>Was wird nun möglich?</i> | | | | | |